

# Poste à pourvoir

## Chargé(e) de relation clientèle H/F - Contrat en alternance

Direction de la Clientèle France – Assurance-Crédit – Levallois-Perret

### ATRADIUS CREDITO Y CAUCION

N° 2 mondial de l'assurance-crédit, notre groupe répond aux besoins des entreprises en matière de protection contre les impayés et de gestion de leur poste clients.

**Rattaché(e) au manager du Centre de Service Clients, vous intégrerez une équipe jeune et dynamique.** Vous serez l'interlocuteur direct de nos Assurés (B to B uniquement) pour toutes les requêtes liées à la gestion de la Police d'Assurance-crédit.

Les principales missions du Service Clients sont :

- Le traitement des appels et emails relatifs aux garanties financières délivrées à nos Assurés,
- La prise en charge des opérations commerciales et techniques relevant de la vie du contrat,
- De travailler en collaboration directe avec les différents services d'Atradius (risques, commercial, recouvrement, contentieux, facturation...) en France et à l'Étranger,
- De prendre en charge la gestion des produits WEB destinés aux assurés.

Dans ce cadre, vos principales missions seront d'assister l'équipe :

- Vous serez en charge de toute demande d'assistance de nos Clients,
- Vous répondrez aux requêtes des Acheteurs,
- Et de mener des campagnes d'appels sortants (enquête de satisfaction...)

**En formation supérieure de type Master cycle Finance, Banque ou Assurance vous recherchez un contrat d'alternance sur 1 ou 2 ans.**

La rigueur, le sens de la relation client, le respect des procédures et l'aisance relationnelle seront des leviers indispensables pour réussir dans les missions qui vous seront proposées.

Un niveau d'anglais intermédiaire, tant écrit que parlé, est requis ainsi qu'une bonne maîtrise des outils bureautiques.

**Nous vous proposons de rejoindre une équipe de professionnels qui vous accompagnera réellement dans le perfectionnement de vos connaissances et dans la découverte approfondie de notre secteur d'activité.**

**Ce poste est à pouvoir sur notre site de Levallois-Perret (92) à partir de Septembre 2018.**

Les candidatures sont à adresser par mail au Département des Ressources Humaines :  
[rh.fr@atradius.com](mailto:rh.fr@atradius.com) sous la référence **ALT CSC**

Suivez Atradius sur Twitter: @atradiusFR YouTube: atradiusFR LinkedIn: Atradius-France