



En réelle interaction avec nos clients

Atradius N.V. Rapport annuel 2015 résumé

Présentation d'Atradius

L'objectif d'Atradius est d'accompagner la croissance de nos clients en optimisant leur credit management et la gestion de leur trésorerie.

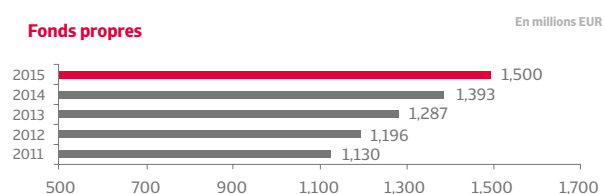
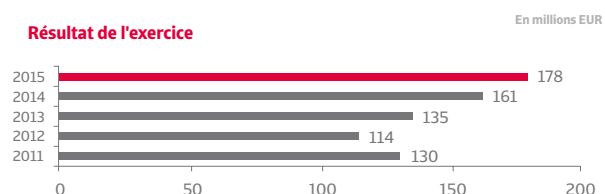
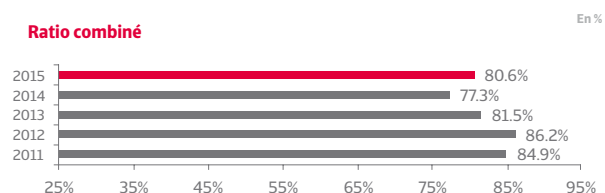
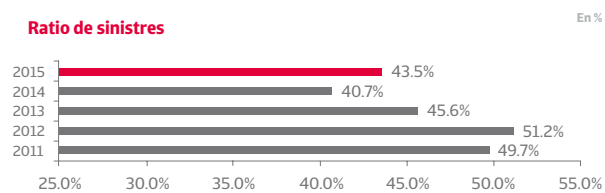
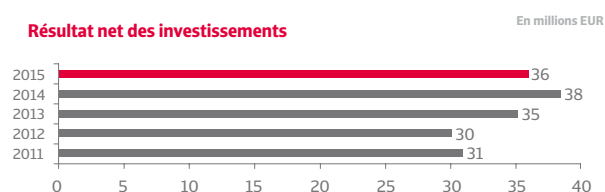
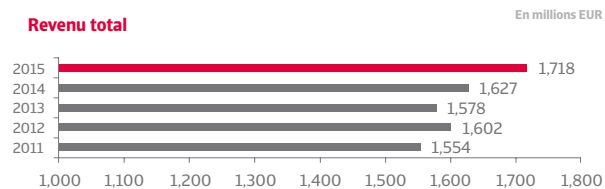
C'est ce que nous faisons en proposant un large éventail de solutions et services de credit management. Au-delà de notre cœur de métier, l'assurance-crédit, nous offrons une gamme complète de services tels que la caution, le recouvrement de créances et la réassurance. Toutes ces solutions s'appuient sur l'expertise de nos collaborateurs et sur les données financières mises à jour en permanence sur plus de 200 millions d'entreprises à travers le monde.

Au travers de nos bureaux situés sur les six continents, nous recherchons la proximité avec nos clients et les marchés sur lesquels ils opèrent, pour les accompagner au bon moment, là où ils en ont besoin. Avec un revenu total de 1,7 milliard d'euros, nous occupons une place de leader sur le marché mondial de l'assurance-crédit.

Notre performance 2015 en un coup d'œil

Contributions importantes et continues de toutes les activités du Groupe

- Notre revenu total a augmenté de 5,6% (3,6% à taux de change constants), une performance supérieure à celle du marché, grâce à une croissance soutenue sur les nouveaux marchés et à la consolidation de notre position en Europe occidentale.
- Bien que nous ayons maintenu le risque lié à notre portefeuille d'investissement à un niveau faible, les placements ont contribué positivement aux résultats, grâce à un flux de trésorerie stable sur les produits d'assurance et à la performance positive du portefeuille d'investissement.
- Notre taux d'acceptation des risques est resté élevé en 2015 et la sinistralité a été contenue, malgré un environnement en dégradation. Notre ratio sinistres-primes s'est établi à 43,5%.
- Le ratio combiné s'est élevé à 80,6%, les demandes d'indemnités et les dépenses ayant été impactées par l'augmentation des paiements de commissions et des charges non récurrentes.
- Le résultat net de l'exercice s'est établi à 178,2 millions d'euros, soit une amélioration de 10,6% par rapport à l'exercice 2014, avec une contribution majeure de la région ibérique.
- Nos fonds propres ont augmenté de 7,7%, essentiellement grâce à la réalisation de bénéfices.



En réelle interaction avec nos clients

Les sociétés qui affirment que leurs clients passent avant tout sont très nombreuses. Pour Atradius, c'est réellement le cas.

Nous considérons nous considérons nos clients comme de véritables partenaires. Ils comptent sur nous pour leur offrir le meilleur service, ce qui exige de notre part un véritable engagement: la promesse de leur fournir l'accompagnement dont ils ont besoin pour réussir.

Cette interaction est au cœur de notre propre succès, un succès que nous ne pouvons obtenir qu'en aidant nos clients à atteindre leurs objectifs. Nous comprenons les problèmes auxquels nos clients sont confrontés chaque jour; nous mettons notre expertise à leur service pour leur délivrer la couverture d'assurance-crédit dont ils ont besoin, et nous travaillons avec eux pour développer des solutions qui contribuent à la croissance de leur entreprise.

Au fil du temps, cette interaction véritable s'est avérée être la recette du succès, pour nos clients et pour nous-mêmes.

L'innovation est notre ADN

En affaires, l'immobilisme n'est jamais payant. Comme l'a dit Charles Darwin:

"Les espèces qui survivent ne sont pas les espèces les plus fortes, ni les plus intelligentes, mais celles qui s'adaptent le mieux aux changements."

Les opportunités ne se présentent pas par hasard: il faut les prévoir et être en mesure de les saisir. Et comme le monde des affaires est en perpétuelle évolution, c'est exactement ce que nous faisons. Atradius Insights, notre outil d'analyse en ligne, est un parfait exemple d'innovation. Développé en étroite collaboration avec nos clients, Atradius Insights a placé la barre très haute en matière d'information au service du credit management, il aide nos clients à identifier les risques, à mesurer les performances de nos services et à trouver de nouvelles opportunités d'affaires.

Notre engagement envers nos clients

Atradius est une grande famille au sein de laquelle chacun s'efforce de faire un travail d'équipe au service de nos clients. Nos clients, courtiers et partenaires font également partie de cette famille. Nous sommes toujours à leurs côtés sur la route qu'ils poursuivent: nous les accompagnons dans les étapes difficiles à franchir et lorsqu'ils célèbrent leurs succès; nous les aidons à relever les défis et leur apportons notre appui si des problèmes se présentent.



Les accompagner nous permet d'anticiper leurs besoins pour satisfaire leurs attentes et éviter les pièges qui guettent toute entreprise, et ainsi de leur fournir les bonnes solutions.

La clé du succès: l'information

Disposer d'informations précises est essentiel à la prospérité de nos clients. C'est pourquoi nous partageons avec eux les informations, concernant leurs acheteurs, leurs risques et leurs opportunités. Nous disposons d'informations actualisées sur plus de 200 millions d'entreprises dans le monde, qui nous permettent d'offrir à nos clients une évaluation très précise des risques commerciaux sur leur portefeuille d'acheteurs.

Ces informations peuvent être transmises instantanément à n'importe quel endroit de la planète via notre plateforme informatique mondiale. C'est ainsi que nous sommes capables de prendre des décisions de limite de crédit en quelques secondes pour 70% des demandes de couverture de nos clients.

Notre promesse de service

Nous interrogeons régulièrement nos clients pour leur offrir le meilleur service possible et les produits les mieux adaptés à leur situation, quels que soient leur secteur d'activité et leur localisation.

Naturellement, il est vital de bien communiquer. Nos clients disposent d'interlocuteurs privilégiés au sein de notre compagnie et c'est au travers de ces contacts personnels que nous construisons des relations privilégiées. Les affaires de nos clients nous tiennent réellement à cœur et nous mettons tout en oeuvre pour trouver des solutions à leurs problèmes commerciaux.

L'économie mondiale en 2015 – les marchés émergents ont connu des fortunes diverses

Les conditions de nombreux marchés émergents se sont fortement détériorées en 2015. Parmi les grands marchés, l'économie chinoise a continué à ralentir et la Russie et le Brésil sont entrés dans une profonde récession.

Le ralentissement de l'économie en Chine, qui a eu des répercussions négatives sur ses partenaires commerciaux, a également entraîné une baisse de la demande de matières premières. Ainsi, les pays très dépendants de leurs exportations de matières premières ont vu leurs revenus diminuer en raison de la chute des prix de celles-ci. À ces difficultés économiques s'ajoute le fait que les investisseurs internationaux, anticipant un resserrement de la politique monétaire américaine, ont retiré des marchés émergents des montants considérables de capitaux.

Ces conditions défavorables ont fait chuter le taux de croissance économique de beaucoup de ces marchés. Toutefois, la situation n'est pas uniformément sombre. La baisse des prix des matières premières a permis aux pays importateurs de pétrole, d'acier et de charbon de libérer des ressources à dépenser en biens de consommation, ce qui a stimulé leur croissance économique. La croissance économique américaine a eu un effet bénéfique sur les nombreux pays d'Amérique centrale qui dépendent fortement de leurs exportations vers les États-Unis. De même, grâce à la reprise dans la zone euro les pays d'Europe centrale et orientale ont vu leurs exportations et les investissements étrangers augmenter.



“Notre relation avec Atradius est proactive. Notre account manager travaille avec nous depuis de nombreuses années et il est toujours à l'écoute et disponible. Au moindre problème, Atradius fait tout pour nous aider, et nous apprécions de travailler avec leurs équipes pour trouver une solution.”

BRETT KELLY, Company Secretary,
Bega Cheese Limited, Australie

Défaillances: une situation mitigée

La situation financière des entreprises des pays développés s'est généralement améliorée en 2015, surtout dans la zone euro, grâce à de meilleures conditions de financement et à la hausse de la demande. Cette embellie s'est traduite par une diminution du nombre de défaillances dans la plupart des pays, notamment en Espagne, aux Pays-Bas et en Irlande. Les taux de défaillances restent toutefois historiquement très élevés par rapport à leurs niveaux d'avant la crise de 2008.

Sur d'autres marchés développés, les conditions sont également stables ou en voie d'amélioration. L'amélioration constante du climat des affaires et du taux d'insolvabilité s'est poursuivie aux États-Unis et au Royaume-Uni, dans le sillage d'une forte croissance économique. Certains marchés développés, notamment dans la région Asie-Pacifique, ont été impactés par le ralentissement de la croissance en Chine et ont connu de ce fait une conjoncture moins favorable.

Les taux de défaillances et l'environnement économique général se sont nettement dégradés dans de nombreux marchés émergents. Les faillites ont augmenté considérablement en Russie, au Brésil et en Chine, tandis que le climat des affaires se détériorait dans de nombreux pays plus petits aux fondements plus fragiles. Toutefois, il y a des exceptions à cette tendance générale. L'Inde, par exemple, a vu son taux de défaillances s'améliorer nettement.

Innover et croître en permanence: nos succès en 2015



Chez Atradius, conserver une longueur d'avance signifie ne jamais se reposer sur ses lauriers mais améliorer constamment ses services et créer de nouveaux produits pour ajouter de la valeur à notre offre.

De fait, notre dernière innovation en ligne - Atradius Insights - a reçu en 2015 le prestigieux « Oracle Fusion Middleware Innovation Award ».

Sur le plan géographique, nous avons continué d'étendre nos activités en Asie, en Afrique et en Amérique latine. En 2015, nous avons ouvert deux nouveaux bureaux d'assurance-crédit, l'un en Russie et l'autre en Corée du Sud, pendant qu'Atradius Collections pénétrait de nouveaux marchés au Canada, en Chine et en Inde.

Nous avons également enregistré une augmentation de la demande pour nos produits Caution. Nous allons nous appuyer sur ce succès pour rechercher des possibilités d'expansion rentable de notre présence Caution dans toute l'Europe.

La nouvelle directive européenne Solvabilité II applicable aux compagnies d'assurance et de réassurance de l'espace économique européen est entrée en vigueur le 1er janvier 2016. Il est essentiel que nous nous conformions à ses exigences et nous pouvons annoncer à nos clients et partenaires que, grâce à une préparation minutieuse en 2015, non seulement nous satisfaisons à ces exigences, mais que nous avons saisi cette occasion pour renforcer encore nos systèmes de gestion des capitaux, de gestion des risques et de contrôle interne.

Notre bilan est satisfaisant : le résultat net de l'exercice s'établit à 178,2 millions d'euros, soit une augmentation de 10,6% par rapport à 2014.

Nos activités d'assurance-crédit ont enregistré de bonnes performances, particulièrement en Espagne, notre plus grand marché pour l'assurance-crédit, où nous enregistrons une hausse de 2,5% de nos revenus par rapport à l'exercice précédent. Nous avons également consolidé notre position dans d'autres marchés matures d'Europe occidentale. Ainsi, en Allemagne, notre second plus grand marché d'assurance-crédit, nos revenus s'affichent en hausse de 3,2%.

Ailleurs, en Amérique du Nord (+24,6%), en Océanie (+13,2%), en Europe centrale et orientale (+16,5%) et en Asie (+11,7%), la croissance des revenus est partout satisfaisante et correspond à nos ambitions d'expansion dans ces régions.

Notre département Produits Spéciaux a connu une croissance importante de ses revenus de 21,8%; notre département Global a également bien performé, avec des revenus en hausse de 5,4%. Les activités de cautionnement (+8,8%) et de réassurance (+0,7%) ont suivi la tendance positive des revenus d'assurance-crédit.

Par ailleurs, notre filiale de recouvrement de créances Atradius Collections a réalisé une hausse de 5,7% de ses revenus, tandis que les sinistres augmentaient de 28%. Notre gamme de solutions de recouvrement pour les entreprises non assurées, en expansion en Asie du Nord-Est, a fortement contribué à ces bons résultats.

Empreinte mondiale

Europe

Autriche	Vienne
Belgique	Namur, Anvers
République tchèque	Prague
Danemark	Copenhague, Århus
Finlande	Helsinki
France	Paris, Bordeaux, Compiègne, Lille, Lyon, Marseille, Rennes, Strasbourg
Allemagne	Cologne, Berlin, Bielefeld, Brême, Dortmund, Düsseldorf, Francfort, Fribourg, Hambourg, Hanovre, Kassel, Munich, Nuremberg, Stuttgart
Grèce	Athènes
Hongrie	Budapest
Irlande	Dublin
Italie	Rome, Milan
Luxembourg	Luxembourg
Pays-Bas	Amsterdam, Ommen
Norvège	Oslo
Pologne	Varsovie, Cracovie, Poznan, Jeliena Gora
Portugal	Lisbonne, Porto
Russie	Moscou
Slovaquie	Bratislava
Espagne	Madrid, Alcalá de Henares, Alicante, Barcelone, Bilbao, La Corogne, Gérone, Las Palmas de Gran Canaria, Málaga, Murcie, Oviedo, Pampelune, Saragosse, Séville, Tarragone, Terrassa, Valence
Suède	Stockholm
Suisse	Zurich
Turquie	Istanbul
Royaume-Uni	Cardiff, Belfast, Birmingham, Londres, Manchester

Moyen-Orient

Israël	Tel Aviv ⁽¹⁾
Liban	Beyrouth ⁽¹⁾
Arabie saoudite	Riyadh ⁽¹⁾
Émirats arabes unis	Dubai ⁽¹⁾

Amériques

Argentine	Buenos Aires ⁽¹⁾
Brésil	São Paulo
Canada	Almonte (Ontario), Mississauga (Ontario), Pointe Claire (Québec)
Chili	Santiago du Chili ⁽¹⁾
Mexique	Mexico, Guadalajara, Monterrey
Pérou	Lima ⁽¹⁾
États-Unis	Baltimore (Maryland), Chicago (Illinois), Dallas (Texas), Los Angeles (Californie), Morristown (New Jersey), New York (New York)

Asie

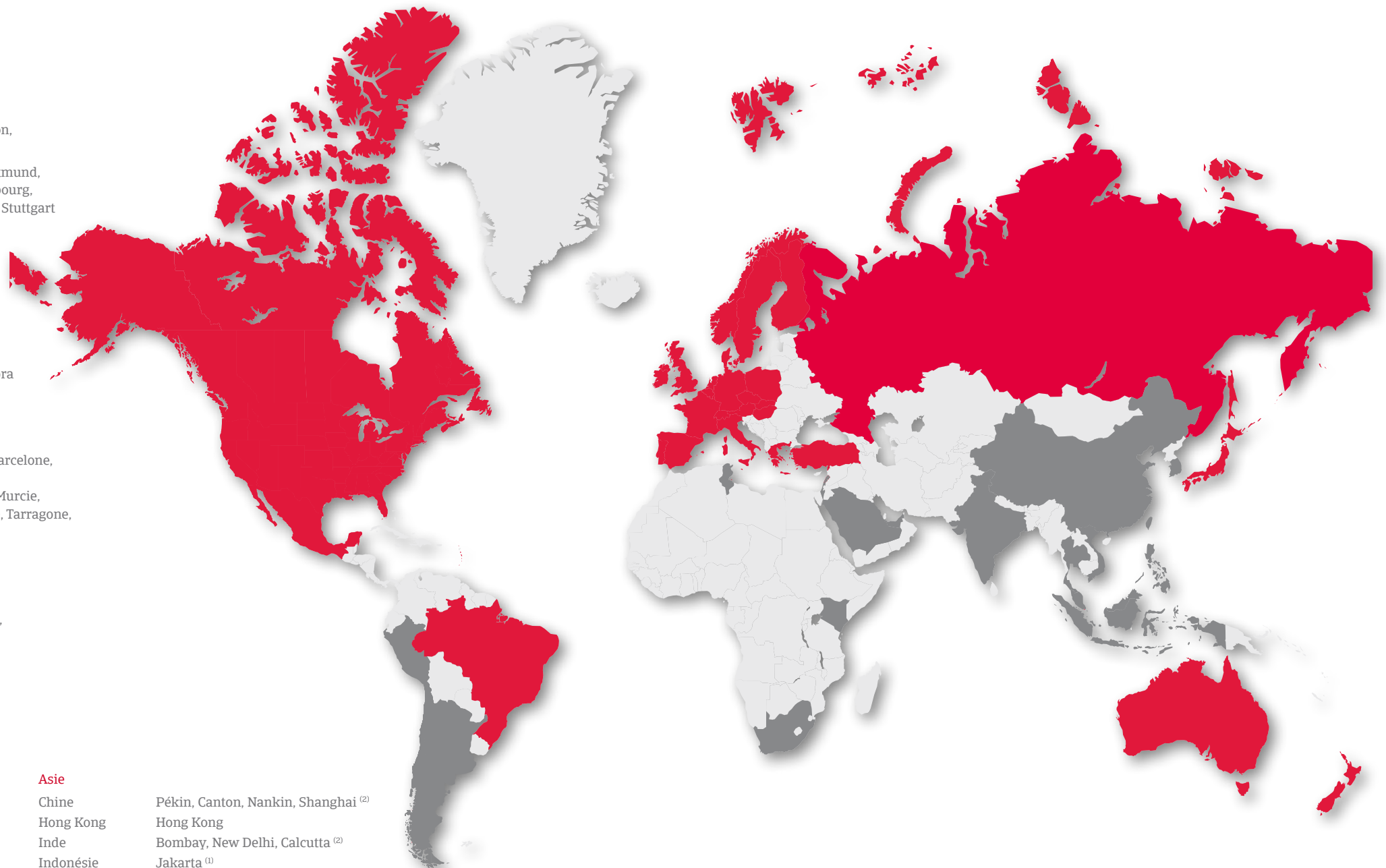
Chine	Pékin, Canton, Nankin, Shanghai ⁽²⁾
Hong Kong	Hong Kong
Inde	Bombay, New Delhi, Calcutta ⁽²⁾
Indonésie	Jakarta ⁽¹⁾
Japon	Tokyo
Malaisie	Kuala Lumpur ⁽¹⁾
Philippines	Manille ⁽¹⁾
Singapour	Singapour
Corée du Sud	Séoul ⁽²⁾
Taiwan	Taipei ⁽²⁾
Thaïlande	Bangkok ⁽¹⁾
Vietnam	Hanoi ⁽¹⁾

Afrique

Kenya	Nairobi ⁽¹⁾
Afrique du Sud	Johannesburg ⁽¹⁾
Tunisie	Tunis ⁽¹⁾

Océanie

Australie	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth
Nouvelle-Zélande	Wellington



⁽¹⁾ Société associée, participation minoritaire ou accord de coopération avec un partenaire local

⁽²⁾ Établissement de services et accord de coopération avec un partenaire local

Des produits et services modulables et personnalisables

Plus de 90 ans d'expérience du commerce international nous ont appris qu'aucune entreprise ne ressemble à une autre. C'est pourquoi, nous concevons des produits modulables, pouvant s'adapter aux besoins de chaque client.

Notre produit phare - l'assurance-crédit - couvre les pertes financières quand les acheteurs de nos clients ne paient pas les biens ou les services qu'ils ont achetés à crédit. Sa conception modulaire permet de l'adapter exactement aux besoins des petites, moyennes ou grandes entreprises.

Pour les multinationales, la police Global offre une solution de credit management sur mesure. Les clients Global peuvent choisir une police d'assurance-crédit dans laquelle la société-mère et toutes ses filiales adoptent les mêmes conditions contractuelles, ou des polices individuelles adaptées aux conditions de marchés de chaque filiale, ou une combinaison des deux.

Pour les petites et moyennes entreprises, notre offre d'assurance-crédit modulaire et flexible permet d'adapter les conditions de couverture aux besoins de chaque client, qu'il opère sur le marché domestique ou à l'exportation. Et pour satisfaire les exigences aussi nombreuses que diverses des PME, nous pouvons leur proposer une gamme de produits aussi simples à utiliser qu'à gérer.

Nous offrons également des solutions de risque crédit structurées pour les transactions spécifiques importantes et complexes. Elles répondent aux situations les plus diverses, de la protection renforcée du crédit couvrant des contrats ou des acheteurs spécifiques au préfinancement des exportations, et peuvent être combinées pour satisfaire au mieux les besoins multiples.

“Je suis très heureux qu'Atradius nous ait impliqués dans l'élaboration d'Atradius Insights. Nous devons être aussi proactifs que possible et cet outil nous y aide.”

Arne Antonsson, Chief Credit Officer,
Groupe Electrolux, Suède

Recouvrer les créances avec tact et efficacité

Atradius Collections aide les entreprises – assurées ou non assurées par Atradius – à recouvrer leurs créances domestiques et internationales tout en préservant leurs bonnes relations commerciales avec leurs clients. Notre société s'est forgé une solide réputation de spécialiste du recouvrement de créances business-to-business, en s'appuyant, sur notre réseau mondial intégré de spécialistes du recouvrement de créances, de juristes et d'experts de l'insolvabilité. Les entreprises ont également la possibilité de nous confier leurs procédures de relance, et nous offrons aussi un large éventail de services destinés au secteur de la finance.

Une gamme étendue de solutions de cautionnement

Nos cautions renforcent la solidité financière de nos clients lorsqu'ils négocient avec leurs partenaires commerciaux, en protégeant le bénéficiaire si le fournisseur – notre client – ne remplit pas ses obligations contractuelles.

Protection du crédit à tempérament

Atradius Instalment Credit Protection (ICP) couvre les risques à court et moyen termes liés aux contrats de crédit à tempérament conclus avec des particuliers ou des entreprises (tels que le crédit à la consommation, le leasing et la location). Ce service est proposé en Belgique et au Luxembourg.

Réassurance

Atradius Re, leader spécialisé en réassurance dans le domaine du crédit et de la caution, propose des solutions de réassurance pour les assureurs-crédit et les organismes de caution des assureurs primaires dans le monde. La combinaison des compétences d'un réassureur et de l'expérience d'un leader de l'assurance-crédit et du cautionnement renforce l'offre qu'Atradius Re propose au marché.

Les perspectives économiques pour 2016

La conjoncture économique devrait rester difficile en 2016, malgré l'apparition timide de conditions plus favorables sur les marchés développés. Les marchés émergents seront au centre des préoccupations.

Les vents contraires qui ont secoué nombre de nombreux marchés émergents en 2015 devraient en effet persister. Selon nos prévisions, les prix des matières premières devraient rester bas, l'économie chinoise devrait continuer à ralentir et la politique monétaire américaine pourrait se resserrer encore. Par conséquent, la croissance économique des marchés émergents devraient rester sous pression.

Toutefois, les pays où la tendance négative s'est inversée en 2015 pourraient voir leur situation continuer à s'améliorer en 2016 grâce à une forte dynamique domestique et des politiques macroéconomiques en progression.

Les perspectives sont nettement plus souriantes pour les marchés développés. La reprise devrait se poursuivre dans la zone euro où la croissance devrait s'accélérer; et les prévisionnistes tablent sur le maintien

de la régularité de la croissance aux États-Unis et au Royaume-Uni. Il s'ensuit que le climat des affaires et le niveau des défaillances pourraient s'améliorer. Néanmoins, les marchés développés ne sont pas une forteresse étanche aux conditions moins favorables sur les marchés émergents, ce qui pourrait freiner leur croissance et leur reprise.

Dans l'ensemble, même si l'économie mondiale est susceptible de connaître une embellie en 2016, le climat des affaires restera probablement délicat.

Que réserve l'année 2016 à Atradius?

Notre objectif restera le même: aider nos clients à renforcer leur credit management et leur trésorerie et accompagner la croissance de leur entreprise. Pour tenir cet engagement - une constante de notre stratégie - nous nous appuyons sur notre actif le plus précieux: nos équipes de collaborateurs impliqués et compétents. C'est grâce à leurs efforts que nous pourrions continuer à fournir à nos clients des services à haute valeur ajoutée en 2016 et au-delà.



États financiers consolidés

Tous les montants sont exprimés en milliers d'EUR, sauf indication contraire.

Etats financiers consolidés

Actif	31.12.2015	31.12.2014
Immobilisations incorporelles	173.500	168.761
Immobilisations corporelles	121.253	123.444
Placements immobiliers	10.098	10.378
Placements dans des sociétés liées	35.396	39.392
Placements financiers	2.212.264	2.083.832
Contrats de réassurance	689.849	668.962
Actif d'impôts différés	52.965	102.351
Actif d'impôts courants	21.288	12.566
Créances	204.575	216.386
Créances nées d'opérations d'assurance et de réassurance	175.373	169.351
Autres créances	29.202	47.035
Autres éléments d'actif	480.451	436.739
Frais d'acquisition reportés	73.919	72.270
Éléments d'actif et comptes de régularisation divers	406.532	364.469
Valeurs disponibles et quasi-espèces	230.707	268.048
Total	4.232.346	4.130.859
Fonds propres		
Capital et réserves attribuables aux détenteurs de fonds propres de la Société	1.500.249	1.393.039
Total	1.500.249	1.393.039
Passif		
Emprunts subordonnés	248.289	248.141
Avantages au personnel - Passif	76.123	83.882
Contrats d'assurance	1.648.791	1.572.151
Provisions	6.588	4.281
Passif d'impôt différé	112.154	133.522
Passif d'impôt courant	31.641	36.191
Dettes	195.207	225.353
Dettes nées d'opérations d'assurance et de réassurance	161.835	183.078
Dettes commerciales et autres dettes	33.372	42.275
Autres passifs	411.973	387.013
Emprunts	1.331	47.286
Total	2.732.097	2.737.820
Total fonds propres et passif	4.232.346	4.130.859

Compte de résultat consolidé

	2015	2014
Revenu des primes d'assurance	1.537.005	1.458.156
Primes d'assurance cédées à des réassureurs	(674.608)	(643.043)
Primes acquises nettes	862.397	815.113
Services et autres revenus	180.754	169.047
Part du revenu des sociétés associées	782	7.247
Revenus nets d'investissements	35.234	30.590
Total des revenus après réassurance	1.079.167	1.021.997
Indemnisation de sinistres et frais de gestion	(718.522)	(636.651)
Indemnisation de sinistres et frais de gestion récupérés auprès des réassureurs	308.888	244.401
Sinistres nets	(409.634)	(392.250)
Charges d'exploitation nettes	(407.874)	(386.220)
Total des charges après réassurance	(817.508)	(778.470)
Résultat opérationnel avant charges financières	261.659	243.527
Produits financiers	4.108	4.985
Charges financières	(17.597)	(16.142)
Résultat de l'exercice avant impôts	248.170	232.370
Impôt sur le résultat	(69.949)	(71.180)
Résultat de l'exercice attribuable aux détenteurs de fonds propres de la Société	178.221	161.190
Répartition:		
Actionnaires de la Société	178.221	161.190

État consolidé du résultat global

	2015	2014
Résultats de l'exercice	178.221	161.190
Autres éléments du résultat global:		
Éléments qui ne seront pas reclassés dans le compte de résultats:		
Écarts actuariels sur les régimes de pension à prestations définies	2.795	(21.523)
Impôts sur le revenu relatifs aux éléments qui ne seront pas reclassés	(1.399)	6.586
Éléments qui pourront ultérieurement être reclassés dans le compte de résultats:		
Variations de la juste valeur nette des placements financiers disponibles à la vente	(12.574)	12.710
Profits et pertes de change sur conversion des opérations à l'étranger et sociétés associées	3.782	4.236
Impôts sur le revenu relatifs aux éléments qui pourront être ultérieurement reclassés	1.265	(3.281)
Autres éléments du revenu global de l'exercice, nets d'impôts	(6.131)	(1.272)
Revenu global total de l'exercice attribuable aux détenteurs de fonds propres de la Société	172.090	159.918

Le rapport annuel résumé 2015 découle de, et doit être lu en lien avec le rapport annuel d'Atradius N.V. 2015. Le rapport annuel 2015 est disponible sur www.atradius.com

Suivez Atradius sur les réseaux sociaux



www.atradius.com

Atradius
David Ricardostraat 1- 1066 JS Amsterdam
Postbus 8982 - 1006 JD Amsterdam
The Netherlands
Tel.: +31 205539111