



Une couverture internationale

Sécuriser vos transactions partout dans le monde

Dans un monde où les frontières s'estompent, les opportunités se multiplient et les risques augmentent. Risques commerciaux, économiques, géopolitiques, climatiques - en tant que société multinationale, vous êtes exposé sur de nombreux fronts.

Atradius vous offre une couverture partout dans le monde, avec une sécurisation de vos transactions commerciales internationales. Partout où vous faites des affaires nous sommes à vos côtés. Une équipe dédiée gère votre police personnalisée, en s'appuyant sur une base de données de 200 millions d'acheteurs, pour vous permettre de prendre des décisions commerciales rapides et fiables et saisir les opportunités de développement quand elles se présentent.

Bref, pour entreprendre en toute tranquillité avec à vos côtés un leader mondial pour assurer une croissance rentable et durable à votre entreprise.



“Les opportunités se multiplient  
dès qu’on les saisit”

Sun Tzu



## Une seule compagnie internationale. Une seule police personnalisée.

Quand vous opérez à l'échelle mondiale, il est bon que vous ayez à vos côtés un leader international dont l'organisation et le fonctionnement s'adaptent à vos besoins. C'est le cas d'Atradius.

Si, par exemple, vous souscrivez une assurance en Europe, mais que vous subissez des pertes à Singapour, il peut y avoir des discussions pour savoir qui va effectuer le recouvrement et qui sera payé. Ceci peut aussi entraîner une duplication de la couverture du risque, une complexité accrue et des coûts supplémentaires.

Atradius est une compagnie internationale avec un seul P & L implantée dans le monde entier, qui a créé un département dédié aux multinationales pour vous apporter une gestion homogène et personnalisée partout dans le monde.

Grâce à nos équipes de spécialistes et à notre police Global, nous nous adaptons à la façon dont vous opérez pour être le prolongement de votre organisation.

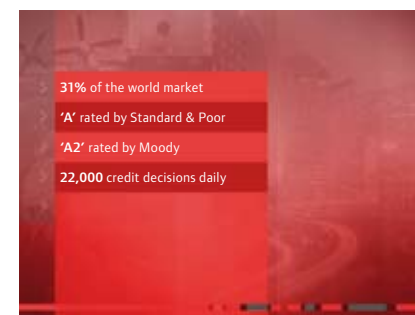
Ainsi, nous définirons votre police Global sur mesure de manière à ce qu'elle corresponde aux exigences de votre secteur et à votre champ d'action. Il s'agit d'une approche modulaire qui permet d'adopter des conditions et des règles communes dans l'ensemble de votre groupe et des polices locales pour une couverture réellement personnalisée au niveau de vos filiales avec le meilleur rapport coût-efficacité.

Pour faire des affaires en toute sérénité dans un monde où le commerce ignore de plus en plus les frontières, vous avez besoin de la protection d'une couverture homogène et mondiale.



# Saisissez les opportunités.

Des ressources importantes, une présence mondiale et une solidité financière sont essentielles lorsqu'il s'agit de fournir un service qualité à des multinationales.

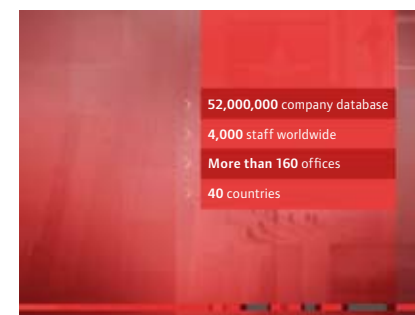


Bénéficiant de la confiance de nos clients dans le monde entier, nous protégeons les transactions commerciales des entreprises contre le risque d'impayés.

Avec 4000 collaborateurs et une présence dans plus de 50 pays, le service que nous offrons est l'aboutissement de plus de 80 ans d'expérience en tant que leader de la gestion des risques.

Nos 160 bureaux dans le monde nous apportent une connaissance inégalée des marchés internationaux, disponible dans une base de données de plus de 200 millions d'acheteurs pour fournir une information précise et fiable à nos clients.

Vous pouvez ainsi faire des affaires sans hésitation et vous consacrer à l'essentiel le développement de vos activités. Les risques se transforment en opportunités.



# Soyez sûr de vos actions.

Pour une multinationale, les risques sont multipliés. Des contrats plus complexes et une exposition plus forte sur des marchés plus nombreux – dont certains sont en développement – peuvent être facteurs d'incertitude.



*Sans assurance-crédit, vous êtes exposé à l'impact de créances impayées sur votre trésorerie et donc à la détérioration de votre rentabilité voir à la fragilisation de votre entreprise.*



*Avec une assurance-crédit, ces créances sont couvertes. Votre exposition aux risques est réduite, donc vous êtes libre de négocier davantage et d'obtenir de meilleures conditions financières.*

Outre l'insolvabilité et le défaut de paiement, les taux de change fluctuants, les troubles politiques, les économies instables, le terrorisme, les guerres et les catastrophes naturelles peuvent transformer une transaction profitable en impayé potentiel.

L'assurance-crédit d'Atradius vous apporte la confiance dont vous avez besoin pour faire toutes les affaires que vous souhaitez, avec une protection complète de vos transactions internationales.

Vous pouvez vous consacrer au développement de votre entreprise, en étant sûr d'être indemnisé rapidement en cas de créances impayées et en réduisant considérablement votre exposition aux risques.

En partenariat avec Atradius, l'assurance-crédit devient bien plus qu'un filet de sécurité, c'est un outil de développement.

Vos créances étant garanties, votre rentabilité l'est aussi. Votre capital-risque devient effectivement un capital de croissance, ce qui vous apporte la sécurité indispensable pour entreprendre avec une trésorerie accrue. Vous pouvez également accéder au financement à de meilleures conditions en rassurant vos partenaires.

Nous pouvons vous aider à saisir plus d'opportunités, à devancer vos concurrents et à vous développer sereinement – en vous appuyant sur notre savoir-faire.





## Nous sommes là où vous êtes.



Le monde rétrécit tous les jours, mais il n'en reste pas moins un melting pot de cultures, de langues, de lois, de risques et d'opportunités divers. En pensant mondialement et en agissant localement, en combinant notre approche globale grâce à notre système unique d'information sur les entreprises du monde entier à nos connaissances approfondies des marchés locaux, nous pouvons vous offrir une solution adaptée aux défis spécifiques que doivent relever les multinationales.

Grâce aux renseignements que nous détenons sur plus de 200 millions d'entreprises dans le monde et à nos 160 bureaux dans 50 pays, nous sommes à vos côtés partout où vous faites des affaires.


Si le siège social de votre entreprise est situé en Europe et que vous menez des opérations aux États-Unis et en Extrême-Orient, un Account Manager local sera l'interlocuteur de votre siège social et des équipes dédiées se consacreront à vos filiales.

Nous sommes sur le terrain, donc nous comprenons parfaitement vos préoccupations. Nous réagissons rapidement et nous assurons un meilleur suivi de vos risques clients, vous donnant ainsi toute liberté pour aller de l'avant plus vite et en toute confiance pour profiter des opportunités qui se présentent.

Une communication ad hoc est essentielle. Si votre opérateur chinois préfère discuter en mandarin, nous lui répondrons dans sa langue. Si votre bureau de Madrid veut traiter en espagnol, ningún problema.

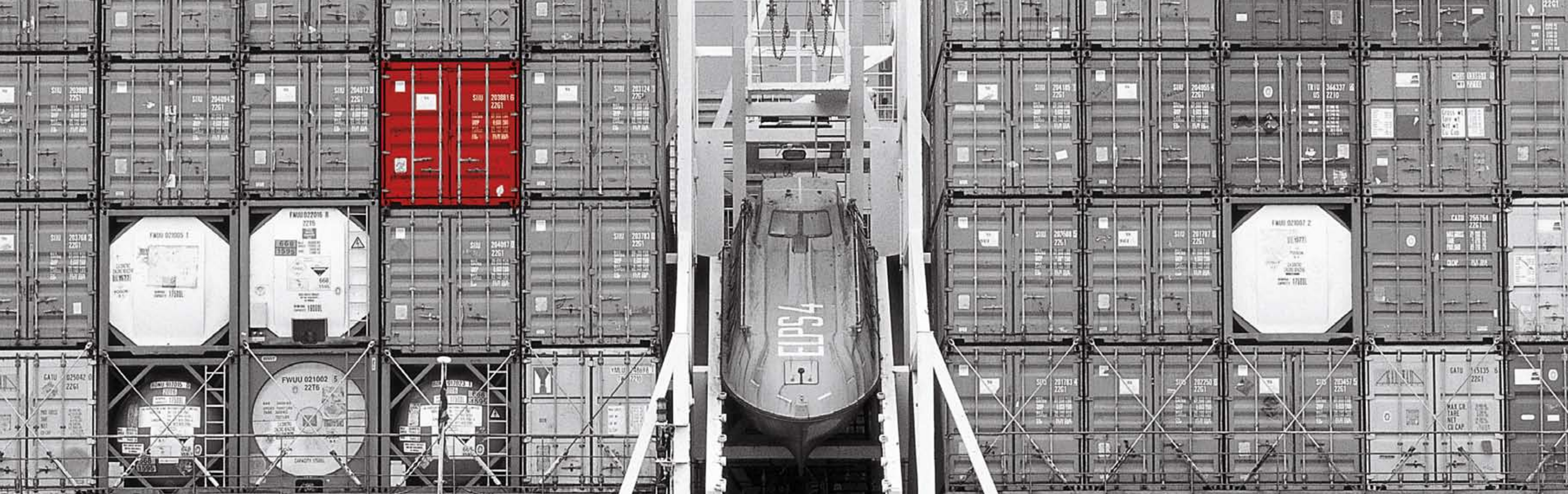
L'équipe Account Management est votre interface avec nos bureaux locaux partout dans le monde. Basés dans le même pays que vos clients, nos arbitres vous font bénéficier de leur connaissance approfondie du marché, d'informations en temps réel résultant de la consultation des indicateurs économiques et des analyses de marché, des informations récoltées auprès des réseaux financiers et de la mise à disposition des résultats audités dans une base de données unique.

Parce que nos arbitres prennent en permanence le pouls de l'économie, vous pouvez sentir les pulsations de n'importe quel marché dans le monde.



“Ne suivez pas les chemins qui  
conduisent quelque part. Allez plutôt là  
où il n’y a pas de chemin et laissez une  
trace de votre passage”

George Bernard Shaw



# Notre police s'adapte à votre gouvernance d'entreprise.

Chez Atradius, on ne se contente pas de rassembler un lot de produits standard sous la bannière d'une solution personnalisée. Notre police Global est une solution unique conçue par notre équipe dédiée pour servir vos stratégies, atteindre vos objectifs, s'adapter à votre structure et sécuriser votre exposition au risque.

Une seule police flexible personnalisée souscrite auprès d'un seul assureur-crédit mondial, cela signifie des économies substantielles en termes de ressources et de coûts. Les conflits sont aplanis, la couverture et le contrôle personnalisés sont homogènes.

Pour refléter votre structure, par exemple, vous pouvez choisir une solution locale, une solution centrale, ou combiner les deux. Vous pouvez choisir une couverture "parapluie", avec des conditions communes pour le groupe et ajouter pour chaque pays des polices individuelles qui reflètent les particularismes locaux.

Les limites de crédit peuvent être fournies en monnaie locale et les polices rédigées dans la langue locale. Vous pouvez aussi contrôler l'accès à l'information dans tout le groupe ou le réserver au siège en limitant les informations disponibles pour vos filiales.

Toutes ces informations sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans le monde entier par l'intermédiaire de Serv@Net, un portail web sécurisé et sophistiqué que vos équipes peuvent utiliser pour gérer leurs demandes de limites de crédit, suivre leurs risques et introduire et suivre les demandes d'indemnisation.

La qualité et l'efficacité de notre base de données sont telles que 79% des demandes de limites de crédit obtiennent une réponse dans les 24 heures.



# Des produits « spéciaux » pour des situations spécifiques.

C'est une illusion d'affirmer qu'en affaire on peut prédire l'imprévisible, et les circonstances exceptionnelles qui exigent des solutions innovantes et une réponse sur mesure.

Notre département Produits spéciaux a précisément pour but de fournir des solutions de credit management pour de telles circonstances imprévisibles; des situations qui ne peuvent être couvertes par des produits traditionnels, mais qui présentent un risque pour votre trésorerie et votre rentabilité.

Nous possédons l'expertise et les ressources nécessaires pour élaborer une solution sur mesure qui protégera parfaitement votre entreprise.

Chaque contrat est spécifique et peut s'adapter par exemple aux situations suivantes:

- excédent de pertes – un plus pour les sociétés ayant déjà une infrastructure développée en credit management et une forte capacité d'évaluation des risques;
- couverture du risque de change dans le cadre d'un appel d'offres - protège votre rentabilité en couvrant le risque de fluctuations défavorables des taux de change pendant la durée du contrat d'adjudication;
- appel abusif de garanties contractuelles - sauvegarde les obligations de paiement d'avance et les garanties de bonne exécution;
- couverture de l'acheteur unique - couverture d'une transaction unique ou de ventes renouvelables avec un seul acheteur;
- couverture du paiement anticipé de fourniture et de biens manufacturés - couvre le défaut de livraison de matières premières par votre fournisseur conformément à un contrat payé d'avance et le défaut de remboursement du paiement par le fournisseur;
- caution – renforce votre capacité d'achats et vous permet d'optimiser vos sources de financement.

Si vous avez une exigence particulière ou complexe, nous aurons toujours une solution adaptée à vous proposer.



# La réussite passe par l'information.

Serv@Net est un élément essentiel de notre service intégré, le pivot autour duquel s'articulent la gestion quotidienne de votre police, la police Global et l'accès à la richesse de notre base de données. C'est une fenêtre ouverte en ligne pour suivre vos risques, accessible 24h/24 partout dans le monde.

Le système Serv@Net vous permet de gérer facilement les tâches essentielles liées à votre police, y compris l'évaluation de la solvabilité de vos clients potentiels, les demandes de limites de crédit et le suivi dans le détail de vos risques clients. Notre base de données contient plus de 52 millions d'acheteurs et traite 120 000 demandes chaque mois.

Dans la langue de votre choix et pour tout pays couvert par votre police, vous pouvez effectuer des demandes de limite de crédit, obtenir des décisions et consulter des informations de gestion telles que l'exposition totale de votre groupe, à un moment donné, ou pour un client sélectionné par vous.

Vous pouvez également introduire une déclaration de sinistre, suivre le résultat de nos actions de recouvrement et définir des alertes concernant certains indicateurs de votre police ou certaines entreprises. De notre côté, nous sommes vigilants et si nous constatons, par exemple, une série anormale de défaillances dans un secteur, nous faisons des recherches et partageons ces informations avec vous. Et naturellement, vous serez toujours en relation avec votre équipe dédiée qui peut, à tout moment, répondre à vos questions, prendre des décisions et vous conseiller pour tirer le meilleur profit de votre contrat.

Ce processus peut être affiné grâce à Connect, un service supplémentaire optionnel qui relie votre système comptable à Serv@Net et vous permet d'obtenir en ligne des décisions automatiques de crédit.

Connect constitue en effet une liaison informatique entre votre système SAP et Serv@Net: vos demandes de crédit sont transmises directement à Atradius et peuvent ainsi être acceptées et traitées automatiquement.

Via le portail Serv@Net, vous pouvez également profiter d'Observe News, un service en ligne qui vous permet de suivre et de recevoir des alertes concernant des informations vitales relatives à des clients clés.

Le service examine et filtre activement plus de 7 000 sources d'informations dans le monde en sélectionnant les informations clés et peut transmettre les rapports qui en résultent à tout poste de travail que vous aurez désigné.

Nous possédons également des archives d'articles économiques représentant une source précieuse de renseignements et contenant des liens vers d'autres sources d'information.

Quand on sait que la capacité à prendre des décisions en toute connaissance de cause est essentielle au succès d'une entreprise, il est rassurant de savoir que vous pouvez compter sur une telle mine de d'informations.





## Pour le recouvrement de vos créances: Atradius, un choix qui va de soi

Qu'il s'agisse de la récupération d'une seule créance ou de la mise en place d'une procédure régulière de recouvrement, notre département Collections est un prolongement naturel du service Atradius.

Générer des liquidités et faire valoir vos droits en cas d'impayé est essentiel pour répondre aux besoins de votre entreprise et aux attentes de vos actionnaires.

Toutefois, il faut pour cela savoir préserver l'équilibre entre, d'une part, la récupération rapide du montant de votre créance et, d'autre part, la poursuite de vos bonnes relations avec votre client.

Notre expertise, nos connaissances des marchés locaux nous permettent de maintenir ce délicat équilibre en votre faveur, grâce à notre réseau de plus de 300 spécialistes du recouvrement, actifs dans 220 pays et qui coordonnent leur action pour simplifier un processus complexe.

Atradius est acteur majeur du marché du recouvrement de créances « business to business ». Vous bénéficiez de l'expertise de nos équipes locales, ce qui signifie une connaissance approfondie

des pratiques commerciales et des procédures judiciaires locales et l'absence de barrières linguistiques. Dans ce domaine, Atradius est précédé par sa réputation mondiale en matière de credit management, de soutien à la gestion des comptes clients et de clarté de la communication.

C'est un service conforme aux valeurs d'Atradius, disponibilité, réactivité et capacité d'intervention à l'échelle mondiale.

Comme Serv@Net, Collect@Net permet une gestion 24h/24 et 7 jours/7, des recherches en temps réel et des réponses rapides. Dans tous les cas, les débiteurs sont contactés dans les 24 heures après l'introduction de la créance dans le système.

De plus, vous bénéficiez de la transparence de notre tarification. Grâce à la clarté des coûts et à la précision des comptes-rendus, vous pouvez évaluer en permanence votre position de trésorerie.

Notre département Collections est le volet final du service mondial intégré de credit management offert par Atradius.





Telle qu'elle est conçue par Atradius, l'assurance-crédit est beaucoup plus qu'un filet de sécurité – c'est un outil dynamique créé pour faciliter la croissance de votre entreprise et vous permettre d'optimiser vos flux financiers.

“La meilleure vision est celle qu'on a de l'intérieur”

Malcolm S. Forbes



**Atradius Crédito y Caución S.A.  
de Seguros y Reaseguros**

Paseo de la Castellana 4  
28046 Madrid (Espagne)

Registre du commerce  
Madrid M-171.144

Tel: +31 (0)20 553 9111

[www.atradius.com](http://www.atradius.com)