



**Travailler à vos côtés...
pour servir votre monde**

Rapport annuel 2012 Atradius N.V.



Présentation d'Atradius

Notre mission est d'accompagner la croissance de nos clients en renforçant leur credit management et leur gestion de trésorerie.

Pour ce faire, nous offrons une large gamme de solutions de credit management telles que l'assurance crédit, la réassurance, le cautionnement et le recouvrement de créances.

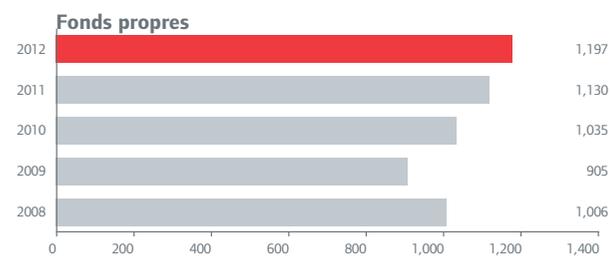
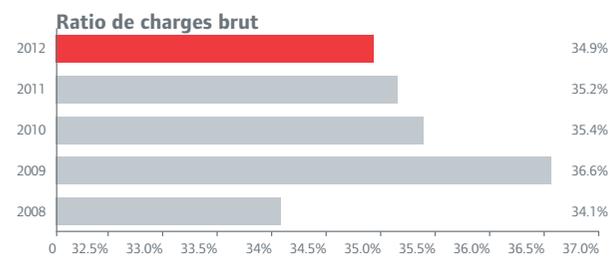
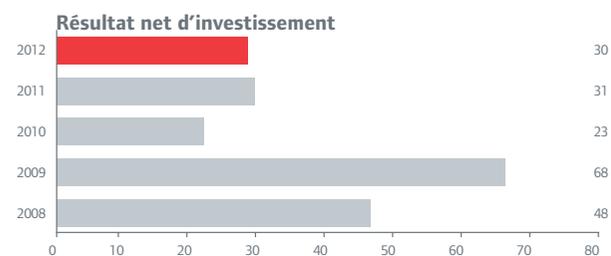
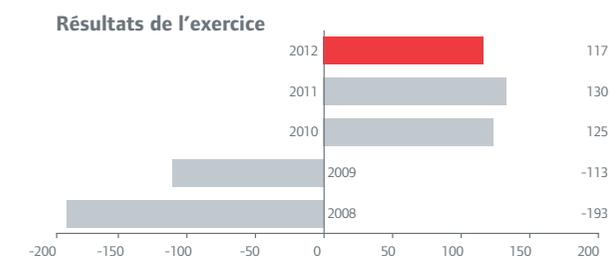
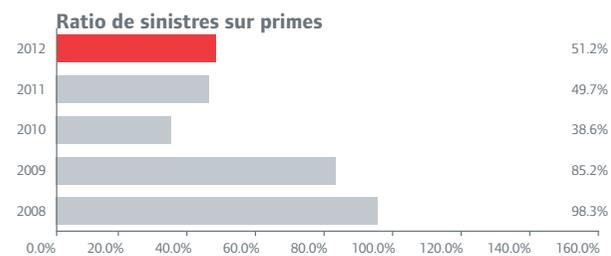
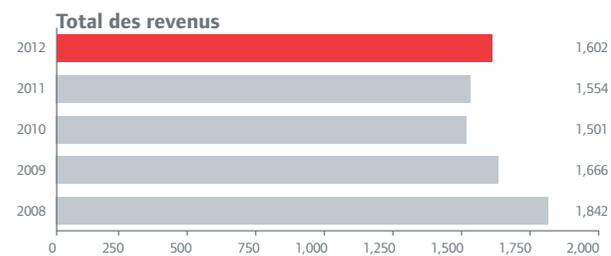
Au cœur de nos métiers se trouve l'expertise de nos équipes et les informations actualisées en permanence sur plus de 100 millions d'entreprises à travers le monde. Avec 160 bureaux répartis dans le monde et une présence dans 45 pays, Atradius réalise un chiffre d'affaires de 1 601,6 millions EUR avec près de 31% du marché mondial de l'assurance crédit.

Notre performance 2012 en un coup d'œil

Faits marquants

Atradius conserve sa solidité financière, malgré un environnement économique qui reste difficile.

- Augmentation de 3% du chiffre d'affaires.
- Un résultat d'investissement stable associé à une amélioration de la qualité de notre portefeuille d'investissement.
- Une gestion efficace de nos risques a permis de maintenir notre ratio sinistres-primés sous contrôle dans un environnement qui se dégrade, tandis que notre taux d'acceptation est resté élevé.
- L'augmentation du chiffre d'affaires et l'attention particulière portée au contrôle des coûts ont permis une amélioration de notre ratio de coûts.
- Un résultat de 117 millions EUR a été réalisé cette année.
- Les fonds propres ont augmenté de 5,9%, essentiellement grâce à la réalisation de profits.



Travailler à vos côtés... pour servir votre monde

Le thème central de notre rapport annuel est "Travailler à vos côtés... pour servir votre monde". Ce titre résume en quelques mots la force qui nous anime pour remplir notre mission: compléter l'expertise de nos clients avec la nôtre, pour leur permettre de réaliser leurs objectifs commerciaux.

Nous pensons qu'en offrant un service d'Excellence en credit management, nous pouvons aider nos clients et partenaires à dépasser leurs propres ambitions.

Comment procédons-nous? De nombreuses entreprises affirment que leur différence repose sur leur niveau de service. Mais pour Atradius, cela ne suffit pas. Un service d'Excellence tel que nous l'offrons doit être accompagné de produits qui répondent aux besoins de nos clients et qui apportent des solutions adaptées aux problèmes qu'ils rencontrent. Notre approche modulaire pour concevoir nos contrats d'assurance-crédit nous permet d'apporter une réponse simple adaptée aux TPE, des solutions plus sophistiquées pour des entreprises plus importantes, ou encore des solutions répondant aux exigences de groupes multinationaux. En proposant également des services de réassurance, de cautionnement, de protection de crédit à tempérament, des solutions concernant des transactions complexes spécifiques et du recouvrement de créances dans le monde entier, nous créons des partenariats forts et durables avec nos clients pour servir leur monde, en les aidant à renforcer leur credit management, à protéger leur flux de trésorerie et à augmenter leur résultat net.

Notre rapport annuel se penche sur les facteurs qui font de nous plus qu'un simple fournisseur, un réel partenaire commercial: en particulier, avec notre présence stratégique dans de nombreux pays dans le monde, notre base de données exceptionnelle sur le marché et, surtout, l'expertise de nos équipes dans chacun de leur domaine de compétences.

Parce que ce sont nos collaborateurs qui comprennent les besoins et les objectifs de nos clients et qui travaillent avec eux pour leur proposer la combinaison gagnante entre produits et service d'excellence.



“ Un service d'excellence doit être accompagné de produits qui répondent aux besoins des clients ”

Stratégie d'entreprise

Notre objectif est tout simplement d'être le leader du marché en credit management et d'accompagner le développement de nos clients en optimisant leur credit management et leur trésorerie. Pour cela, nous les aidons à avoir une croissance rentable en sécurisant leurs transactions.

Au cœur de notre activité se trouvent des professionnels, compétents qui consacrent leur énergie à offrir un service d'excellence à nos clients. Nos partenaires jouent également un rôle central dans notre réussite: nous établissons des relations durables qui sont mutuellement bénéfiques et contribuent au développement du marché de l'assurance-crédit.

En 2013, nous prévoyons une croissance économique mondiale sous pression, avec des marchés à maturité confrontés à des perspectives de croissance plus basses que les économies du « nouveau monde ». Tout en continuant à accompagner nos clients sur ces marchés matures, notre stratégie à plus long terme est de saisir également les opportunités de développement sur les marchés émergents qui tirent la croissance mondiale.

Notre stratégie est guidée par notre engagement d'offrir un service d'excellence à nos clients et un esprit d'entreprise fort pour:

- développer nos affaires en poursuivant notre expansion pour accompagner nos clients;
- continuer à développer notre offre de service grâce à nos collaborateurs et nos procédures;
- nous assurer que notre plateforme IT reste la plus intégrée du marché;
- encourager une culture d'entreprise et de responsabilisation et;
- être un « employeur de choix ».

Notre succès se mesure à celui de nos clients. Nous consacrons donc nos efforts à l'optimisation de la couverture que nous pouvons offrir, afin que nos clients se sentent réellement accompagnés, et à notre expansion internationale pour être présents dans les pays où ils se développent. Notre expertise en analyse des risques est un élément essentiel de notre stratégie: notre réseau important d'arbitres experts, associé à une technologie sophistiquée, rend notre évaluation des risques inégalable sur le marché.

Par ailleurs, notre structure organisationnelle confie aux équipes locales dans les pays la responsabilité de proposer des solutions innovantes pour répondre aux besoins de leur marché.

Être un « employeur de choix » requiert bien plus que de simples avantages sociaux et la sécurité de l'emploi. Cela implique également d'être une entreprise qui se montre innovante et donne envie. Bien que la satisfaction de nos collaborateurs soit déjà élevée chez Atradius, nous cherchons à la faire encore progresser en proposant des programmes de formation et de développement à nos collaborateurs, pour former les leaders de l'avenir, attirer et retenir les meilleurs talents.

En dehors de notre cœur de métier, l'assurance crédit, nous offrons une gamme de services pour améliorer le credit management de nos clients. Notre service de recouvrement est réellement international. Notre département Produits Spéciaux propose des solutions de couverture de risque spécifiques et sur mesure. Nous offrons également des solutions de réassurance pour les activités de crédit et de cautionnement. Notre département Caution propose des cautions administratives et de marché. La protection du crédit à tempérament couvre les risques à court terme et à moyen terme découlant de contrats à tempérament. Enfin Atradius Dutch State Business N.V. (Atradius DSB) émet pour le compte de l'Etat néerlandais, des polices d'assurance-crédit et des garanties pour les entreprises néerlandaises et les banques qui financent leurs transactions.

Ainsi, nos collaborateurs, notre expertise et notre technologie nous permettent d'atteindre nos objectifs stratégiques.

“

Notre succès se mesure à celui de nos clients

”

Excellence du service aux clients

L'excellence du service aux clients guide notre stratégie à chaque niveau de notre intervention en apportant à chaque client une réponse unique adaptée et en anticipant ses besoins. Notre Surveillance du Service aux Clients, actualisée en 2012, vérifie que nos clients sont pleinement informés du niveau de service qu'ils sont en droit d'attendre de nous - et leur permet d'évaluer la qualité du service offert. Nous avons également enrichi nos Rapports d'Information Management sur les risques et l'exposition des acheteurs, les sinistres, les actions de recouvrement et nous avons ajouté de nouvelles fonctionnalités afin d'améliorer la consultation de l'utilisateur.

En ligne, nos clients et courtiers peuvent visualiser, gérer et consolider leurs transactions financières avec nous – y compris avoir une évaluation immédiate de l'indemnisation qui pourrait leur être versée sur les créances impayées qui nous sont confiées en recouvrement. Tout cela ajoute de la transparence et de l'efficacité dans la gestion des créances de nos clients.

Nos nombreux séminaires, publications, conférences et webinaires sur des thèmes liés au développement des affaires sont conçus pour tenir les clients et courtiers informés des

évolutions économiques et des risques ainsi que des opportunités de croissance rentable.

Stratégie géographique

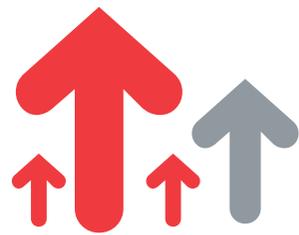
Atradius est présent dans 45 pays, où nous proposons notre gamme de solutions de credit management à de nombreuses entreprises, aussi bien à des petites et moyennes entreprises (PME) qu'à de grandes multinationales.

Toutefois, dans un monde qui évolue vite, nous devons regarder vers l'avenir et identifier les futures opportunités. Cela implique de ne pas se contenter de maintenir notre offre mais de continuer à la développer pour apporter des services à valeur ajoutée à nos clients sur les marchés matures, mais également de nous concentrer sur les marchés qui gagnent de la force et de l'importance économiques. Avec l'évolution des modèles commerciaux, les nations émergentes d'Asie, d'Amérique Latine et du Moyen-Orient tireront la croissance mondiale dans les années à venir. En gardant cette idée à l'esprit, l'expansion de nos activités sur ces marchés émergents est cruciale pour la croissance à long-terme de nos clients, et donc également d'Atradius, dans ces pays.



ATRADIUS GAGNE 12 PLACES

dans l'analyse comparative de la transparence gouvernementale néerlandaise



Les revenus d'Atradius Collections atteignent

€43,3m

DECAVI Trophée de l'Innovation

remis à Atradius pour son produit ICP

€156,2m
Bénéfice avant impôts

FOCUS SUR L'ANNEE 2012



Les collaborateurs américains d'Atradius réagissent rapidement à l'

ouragan Sandy

Atradius élu
Meilleur assureur crédit européen



Chiffre d'affaires en Asie

+28%

Notations d'Atradius

A par A.M. Best

A3 par Moody's

Offre de produit

Nos produits et services n'ont jamais été aussi adaptés au contexte actuel, car le besoin de sécuriser les transactions commerciales est très élevé. Nous offrons à nos clients une protection contre les impayés et des analyses précises sur les risques commerciaux et les opportunités qu'ils rencontrent.

Nos produits sont conçus pour être flexibles, de sorte que nous pouvons construire des contrats avec des garanties sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client et nous adapter à son activité. Par exemple, notre assurance crédit qui couvre la totalité du chiffre d'affaires, est modulaire et adaptable pour répondre aux besoins des entreprises de toutes tailles de la PME à la grande entreprise sur le marché domestique et à l'international. Notre assurance crédit peut également être combinée avec d'autres produits Atradius, tels que le recouvrement de créances, afin de créer une solution de gestion de crédit exhaustive. Dans certains pays le recouvrement est inclus automatiquement dans le contrat.

Notre offre mondiale

Pour les multinationales, la police «Global» d'Atradius offre une solution de crédit management sur mesure, reconnue pour l'Excellence de son service. Les clients «Global» d'Atradius peuvent choisir entre une police d'assurance-crédit selon laquelle la société-mère et toutes ses filiales adoptent les mêmes conditions contractuelles, ou des polices individuelles adaptées aux différents niveaux de performance et à des conditions de marché particulières, ou une combinaison des deux.

Notation acheteur

Notre outil de notation des acheteurs ou Atradius Buyer Rating permet à nos clients d'évaluer la qualité de leur portefeuille d'acheteurs et de contrôler leur exposition au risque de crédit. Il est actuellement disponible dans plus de 110 pays. De plus, grâce à Iberinform une entreprise du groupe Atradius, nous sommes en mesure d'offrir un service d'informations commerciales exhaustif sur les acheteurs espagnols.

Produits spéciaux

La couverture de la totalité du chiffre d'affaires n'est pas toujours la bonne solution pour tous les clients. C'est pourquoi nous proposons par l'intermédiaire de notre département Produits Spéciaux, des solutions de risque crédit structurées pour les transactions spécifiques importantes et complexes. Ainsi, nous sommes en mesure de proposer une solution efficace, de la protection accrue pour un seul contrat ou un seul acheteur au financement préalable d'exportations.

Recouvrement

Atradius Collections aide les entreprises – assurées ou non assurées – à recouvrer leurs créances domestiques et internationales tout en préservant leurs relations commerciales avec leurs clients.

Protection du crédit à tempérament

La protection du crédit à tempérament (ICP) d'Atradius couvre les risques à court terme et à moyen terme à tempérament liés aux nombreux contrats conclus avec des particuliers ou des entreprises (tels que crédit à la consommation, leasing et location), ce service est proposé actuellement en Belgique et au Luxembourg.

Cautionnement

Nos cautions renforcent la solidité financière de nos clients lorsqu'ils négocient avec leurs partenaires commerciaux, en protégeant le bénéficiaire si le fournisseur – notre client – ne remplit pas ses obligations contractuelles.

Réassurance

Atradius Re propose une large gamme de solutions de réassurance pour les assureurs-crédit, les organismes de caution et les assureurs primaires sur de nombreux marchés dans le monde.

Enthousiasme et imagination – la clé d'une réelle responsabilité sociale d'entreprise

Atradius est un signataire engagé du Global Compact des Nations Unies sur la responsabilité sociale des entreprises (RSE), mais cela ne nous suffit pas. C'est pourquoi nous recherchons en permanence des moyens de progresser en matière de RSE sous toutes ses formes: dans notre utilisation de l'énergie et d'autres ressources limitées – et précieuses, notre empreinte carbone et nos activités dans les communautés avec lesquelles nous échangeons.

Offrir notre temps efficacement

L'un des aspects essentiels de la RSE est d'offrir notre temps et notre expertise au profit de tiers. Cela signifie que nous ne nous contentons pas de veiller à l'utilisation d'éclairage à économie d'énergie dans nos bureaux ou au recyclage du papier – pour autant que ces actions soient importantes, elles sont aujourd'hui une évidence dans toute entreprise. Au-delà de cela, nous encourageons également l'enthousiasme et l'imagination de nos employés afin qu'ils prennent des initiatives RSE nées de leur propre ingéniosité et de leur conviction que leur action est à la fois nécessaire et importante.

Au sein de notre entreprise, nous pouvons trouver de nombreux exemples de collecte de fonds en faveur de causes et d'actions utiles, d'engagement dans la mise en place de services de formation et financiers dans des pays en développement, d'offres d'emplois pour des travailleurs handicapés, et d'actions pratiques pour réduire notre empreinte carbone par l'utilisation de véhicules d'entreprise à faibles émissions, de réductions sur les tickets de transport public et des programmes pour « se rendre au travail à vélo ».

Par exemple, aux Pays-Bas, les collaborateurs ont collecté des fonds pour fournir des équipements scolaires à des enfants défavorisés d'Europe de l'Est. Quant à notre filiale française, elle encourage une initiative visant à fournir à des enfants africains une assistance scolaire.

Notre réaction à l'ouragan Sandy

Aux USA, nos collaborateurs basés à Baltimore ont réagi immédiatement à la dévastation provoquée par l'ouragan Sandy par le don de vivres aux personnes vivant dans le New Jersey et à New York dont les vies ont basculé avec l'ouragan, et en encourageant leurs contacts en dehors de l'entreprise à faire de même. Leur réaction a été exceptionnelle et en l'espace de quelques jours, Atradius a pu faire parvenir trois camions complets de vivres dans les zones les plus touchées.

Atradius ne pourrait pas fonctionner efficacement sans le relais rapide et efficace d'informations, à la fois en interne et vers nos partenaires commerciaux. Notre investissement dans les nouvelles technologies nous a permis d'améliorer nos services tout en réduisant de 4% cette année l'utilisation d'énergie dans notre Centre de données, ce qui vient compléter notre remplacement écologique de matériel de bureau par des équipements à plus grande efficacité énergétique.



Tous les montants sont exprimés en milliers d'euros, sauf indication contraire.

États financiers consolidés

Actif	31.12.2012	31.12.2011
Immobilisations incorporelles	161 414	160 703
Etat consolidé de la situation financière	130 970	131 840
Actif	11 523	13 338
Placement dans des sociétés liées ou des entreprises communes	36 147	30 750
Placements financiers	1 754 365	1 534 429
Contrats de réassurance	693 982	691 975
Actifs d'impôts différés	113 386	134 872
Actifs d'impôts courants	18 672	38 289
Créances	210 967	203 530
Créances nées d'opérations d'assurance et de réassurance	169 174	172 324
Autres créances	41 793	31 206
Autres éléments d'actif	414 225	359 148
Frais d'acquisition reportés	70 737	63 664
Éléments d'actifs et comptes de régularisation divers	343 488	295 484
Valeurs disponibles et quasi-espèces	191 591	270 968
Total	3 737 242	3 569 842
Fonds propres		
Capital et réserves attribuables aux détenteurs de fonds propres de la société	1 196 794	1 130 151
Intérêts minoritaires	(41)	(26)
Total	1 196 753	1 130 125
Passif		
Emprunts subordonnés	118 803	118 085
Avantages au personnel - Passif	100 372	71 815
Contrats d'assurance	1 592 783	1 549 285
Provisions	6 212	7 102
Passif d'impôt différé	110 948	136 668
Passif d'impôt courant	11 330	23 977
Dettes	205 573	171 086
Dettes nées d'opérations d'assurance et de réassurance	171 490	137 933
Dettes commerciales et autres dettes	34 083	33 153
Autres passifs	390 854	360 250
Emprunts	3 614	1 449
Total	2 540 489	2 439 717
Total fonds propres et passif	3 737 242	3 569 842

Tous les montants sont exprimés en milliers d'euros, sauf indication contraire.

Compte de résultat consolidé

	2012	2011
Primes acquises brutes	1 439 847	1 403 359
Primes acquises cédées aux réassureurs	(653 582)	(635 775)
Primes acquises nettes	786 265	767 584
Services et autres revenus	161 784	150 460
Part dans le résultat de sociétés liées et d'entreprises communes	7 722	8 710
Revenus nets d'investissements	22 619	22 394
Total des revenus après réassurance	978 390	949 148
Indemnisation de sinistres et frais de gestion	(788 050)	(744 834)
Indemnisation de sinistres et frais de gestion récupérés auprès des réassureurs	352 677	311 575
Sinistres nets	(435 373)	(433 259)
Charges d'exploitation nettes	(384 842)	(351 078)
Total des charges après réassurance	(820 215)	(784 337)
Résultat opérationnel avant charges financières	158 175	164 811
Produits financiers et charges financières	(2 019)	(4 719)
Résultat de l'exercice avant impôts	156 156	160 092
Impôt sur le résultat	(38 892)	(30 256)
Résultat de l'exercice	117 264	129 836
Répartition		
Actionnaires de la société	117 278	129 847
Intérêts minoritaires	(14)	(11)
	117 264	129 836
Bénéfice par action / bénéfice attribuable aux actionnaires de la société pendant l'année (exprimés en EUR par action) :		
- Résultat de base	1,48	1,64
- Résultat dilué	1,48	1,64

Le rapport annuel 2012 découle de, et doit être lu en lien avec, le rapport annuel d'Atradius N.V. 2012. Le rapport annuel 2012 est disponible sur www.atradius.com

Empreinte mondiale



(*) Société associée ou participation minoritaire
 (**) Accord de coopération avec un partenaire local

Europe

Allemagne	Cologne, Berlin, Bielefeld, Brême, Dortmund, Francfort, Fribourg, Hambourg, Hanovre, Kassel, Munich, Nuremberg, Stuttgart
Autriche	Vienne
Belgique	Namur, Anvers
Danemark	Copenhague, Århus
Espagne	Madrid, Alcalá de Henares, Alicante, Barcelone, Bilbao, Castellón, A Coruña, Gironne, Granollers, Las Palmas de Gran Canaria, Málaga, Murcia, Oviedo, Pamplone, Séville, Tarragona, Terrassa, Valence, Valladolid, Saragosse
Finlande	Helsinki
France	Paris, Aix en Provence, Bordeaux, Compiègne, Lille, Lyon, Nancy, Orléans, Rennes, Strasbourg, Toulouse
Grèce	Athènes
Hongrie	Budapest
Irlande	Dublin
Islande	Reykjavik (**)
Italie	Rome, Milan
Luxembourg	Luxembourg
Norvège	Oslo
Pays-Bas	Amsterdam, Ommen
Pologne	Varsovie, Cracovie, Poznan, Jelena Gora
Portugal	Lisbonne, Porto
République tchèque	Prague
Royaume-Uni	Cardiff, Belfast, Birmingham, Glasgow, Leeds, Londres, Manchester
Russie	Moscou
Slovaquie	Bratislava
Suède	Stockholm
Suisse	Zurich, Lausanne, Lugano
Turquie	Istanbul

Moyen-Orient

Arabie Saoudite	Dubai (**)
Émirats Arabes Unis	Dubai (**)
Israël	Tel Aviv (*)
Liban	Beyrouth (*)

Asie

Chine	Shanghai
Hong Kong	Hong Kong
Inde	Mumbai
Indonésie	Djakarta (**)
Japon	Tokyo
Malaisie	Kuala Lumpur (**)
Philippines	Manille (**)
Singapour	Singapour
Taiwan	Taipei (**)
Thaïlande	Bangkok (**)
Vietnam	Hanoi (**)

Afrique

Afrique du Sud	Johannesbourg (**)
Kenya	Nairobi (*)
Tunisie	Tunis (*)

Amériques

Argentine	Buenos Aires (**)
Brésil	São Paulo
Canada	Almonte (Ontario), Mississauga (Ontario), Duncan (Colombie britannique), Santiago du Chili (*)
Chili	Mexico City, Guadalajara, Monterrey
Mexique	Hunt Valley (Maryland), Chicago (Illinois), Los Angeles (Californie), New York (New York)
USA	

Océanie

Australie	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth
Nouvelle Zélande	Wellington

Suivez Atradius sur les réseaux sociaux



www.atradius.fr

Atradius N.V.
 44 avenue Georges Pompidou
 F- 92596 Levallois Perret Cedex
 Tel: +33 1 41 05 84 84
 E-mail: info.fr@atradius.com